

## Appen "Visma InSchool"

Problemet med appen Visma InSchool kan være at du ikke får logget inn med FEIDE-kontoen din på mobilen.

Du kan få feilmeldingen «Tjenesten er ikke aktivert», du får bare opp en hvit skjerm etter pålogging eller når du starter appen Visma InSchool eller du får en feilmelding med at systemet ikke finner bruker i appen.

### Android

For fikse dette må du slette "cachen" på Android-telefonen, slette appen og installere appen på nytt.

### iPhone

På iPhone må du fjerne appen på følgende metode.

Velg "Innstillinger"- "Generelt"- "iPhone-lagring" og velg først "fjern app" og deretter "slett app" og installer appen Visma InSchool på nytt.

Etterpå velger du "Kvaløya videregående skole", trykker på "FEIDE"-innlogging, velger "Tromsfylke" og skriver inn brukernavn (f.eks [norola0102@elev.tromsfylke.no](mailto:norola0102@elev.tromsfylke.no)) og passord. Fungerer ikke brukernavn og passord må du velge "Glemt passord" på nettsiden <https://passord.tromsfylke.no>.

**NB!** Da må du ikke ta med @elev.tromsfylke.no, men kun brukernavnet foran (6 bokstaver og 4 tall) for å ordne passordet.

Ta kontakt med IT-avd hvis du ikke får dette til på mobilen.

**Rune Andresen, IKT-ansvarlig ved Kvaløya VGS**