

Bruk av Dugga på elevenes maskiner

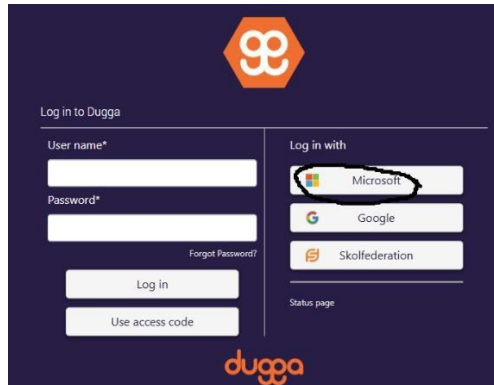
For å laste ned siste utgave av egen nettleser for Dugga må du logge på Dugga.



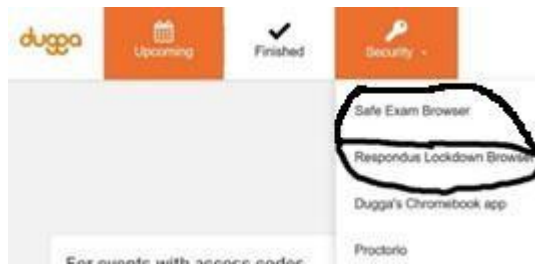
[product](#) [customers](#) [webinars](#) [company](#) [English](#)



Logg inn på nettsiden <https://dugga.com> i nettleseren f.eks Firefox, Chrome eller Safari.



Velg logg inn med «Microsoft».



Trykk på «Security» og velg først «Respondus Lockdown Browser» og deretter «Safe Exam Browser» for å laste dem ned.



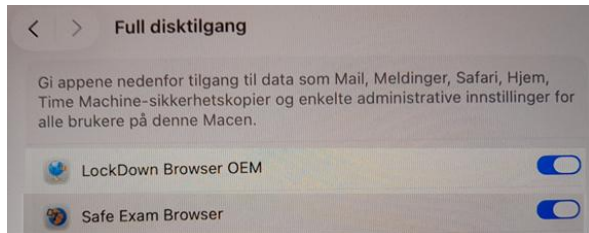
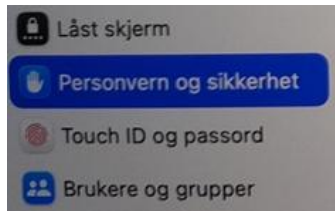
Det finnes 2 ulike nettleserer for Dugga, «Respondus LockDown-nettleser» (Respondus) og Safe Exam Browser-nettleser (SEB) som «Sikre nettleserer».

Last ned begge nettleserer og installer den på PCen eller Macen etterpå.

Etter begge nettleserer er installert må du «restarte» maskina (starte maskina på nytt).

Viktig for Mac-brukere

Før det legges inn en «startkode» til prøven eller trykke på «linken» til prøven i nettleseren må Mac-brukere gjøre en liten «endring» på maskina.



Mac-brukere må trykke på «Eple»-«Systeminnstillinger»-«Personvern og sikkerhet»-«Full disktilgang» og legge til både Respondus-nettleser og Safe Exam Browser-nettleser.

Det gjøres med å trykke på «+»-tegnet og først velge appen «LockDown Browser OEM» og trykke på knappen «Åpne» og deretter velge appen «Safe Exam Browser» og trykke på knappen «Åpne».

Selv om Safari normalt fungerer for alle skole-nettsider anbefales Mac-brukere å bruke nettleseren Mozilla Firefox for å bruke Dugga.

Det er "enklere" å godkjenne at "popupvinduer" og «cookies» skal tillates for f.eks Dugga i Firefox. Du kan laste ned Firefox på linken <https://download.mozilla.org/?product=firefox-latest-ssl&os=osx&lang=nb-NO>.

Oppdatering av Respondus-nettleseren

Hvis du ønsker å oppdatere Respondus-nettleseren på Macen må du først «slette» appen «Lockdown Browser OEM» på maskina.

Trykk på appen «Lockdown Browser OEM» under «Apper» på maskina, velg i menyen «Arkiv» og trykk på «Flytt til papirkurv» i menyen.

Deretter logger du på nettsiden <https://dugga.com>, trykke på «Log in with», velge «Microsoft», trykk på «Security» og velge «Respondus Lockdown Browser».

Etterpå installerer du Respondus-nettleseren med å trykke på f.eks «Respondus_2.1.4.03.pkg».

Oppdatering av Safe Exam-nettleseren (SEB)

For å oppdatere Safe Exam Browser må du laste ned den siste utgaven på Dugga-nettsiden, åpne f.eks fila SafeExamBrowser-3.6.1.dmg under mappen «Nedlastinger» på maskina, dra ikonet for Safe Exam Browser mot høyre til «Applications».

Velg «Erstatt» hvis du får opp et valg mellom «Behold begge», «Stopp» eller «Erstatt».

SafeExamBrowser-3.6.1



Gjennomføre en Dugga-prøve

Etter du har installert både Respondus og SEB (Safe Exam Browser) og «restartet» maskina (startet maskina på nytt) kan du logge på nettsiden <https://dugga.com> i nettleseren f.eks Firefox eller Chrome og finne prøven som læreren har laget.

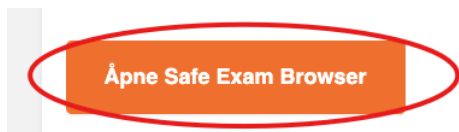
Det er opptil lærer om Respondus-nettleseren eller SEB-nettleseren (Safe Exam Browser) som skal brukes på Dugga-prøven.

Starte Dugga-prøven

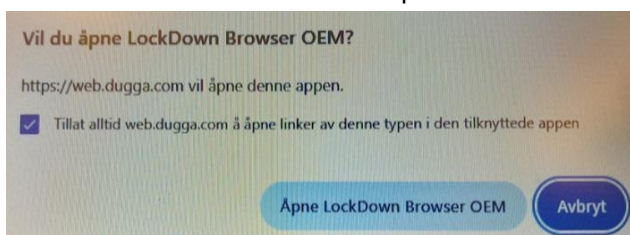
Når du er innlogget i Dugga og skal trykke på linkene til "prøven".

Da får du opp et vindu der du må "krysse av" for at du godkjenner at linkene <https://web.dugga.com> åpner «LockDown Browser OEM»/«Safe Exam Browser»-nettleseren på Macer og "Respondus Lockdown Browser OEM"/«Safe Exam Browser» på PCer.

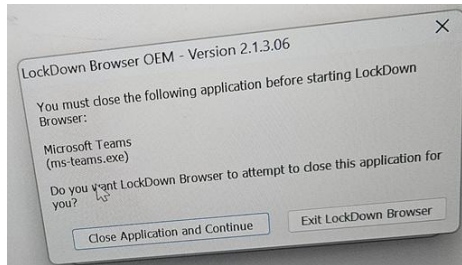
Deretter trykker du på «Åpne LockDown Browser OEM»/«Åpne Safe Exam Browser» slik at nettleseren Respondus/Safe Exam Browser åpnes slik at du kan gjennomføre prøven.



Kryss av for å åpne «LockDown Browser OEM»/«Safe Exam Browser» slik at nettleseren «Respondus»/«Safe Exam Browser» starter på maskina.



Etterpå må du velge at appen «LockDown Browser OEM» (Respondus-nettleseren)/»Safe Exam Browser» skal lukke programmer og fortsette på Macen eller PCen. Du må trykke på knappen «Close Application and Continue» flere ganger til Respondus/ Safe Exam Browser-nettleseren starter på maskina.



Deretter legger du inn «startkoden» eller trykke på linken til prøven i Respondus/Safe Exam Browser-nettleseren for å komme i gang med prøven i Dugga.

Hvit skjerm på maskina eller andre tekniske feil

Skulle du få opp hvit skjerm eller andre tekniske problemer under prøven må læreren levere på vegne av deg, slik at det du har skrevet på prøven blir tatt vare på i Dugga.

Det er også mulig lagre innleveringen på en USB-penn eller minnepenn.

Etterpå må du «restarte» maskina, læreren må åpne prøven igjen for deg og etterpå kan du logge på nettsiden <https://dugga.com> i nettleseren for å fortsette prøven.

Denne metoden kan også brukes hvis f.eks maskina stopper å fungere eller at maskina har slått seg av pga alt for lite strøm.

Rune Andresen, IKT-ansvarlig ved Kvaløya VGS