

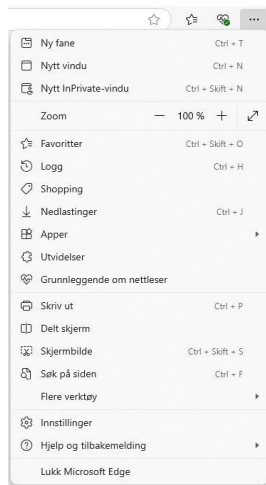
Visma InSchool-innlogging og feilmeldingen "Bad Request"

Hvis du har "problemer" logge inn på Visma InSchool (VIS) via f.eks nettleseren Microsoft Edge kan det lønne seg tømme "cachen" (trykke på de tre "prikkene" øverst til høyre i Edge og velge "Nytt InPrivate-vindu" fungerer også).

Den mest "vanlige" feilmeldingen er "HTTP Status 400 – Bad Request".

Nettleseren Microsoft Edge

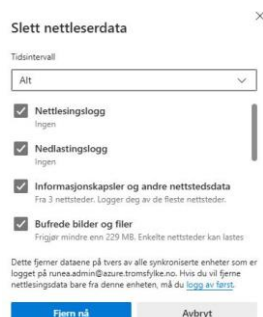
Trykk på de tre "prikkene" øverst til høyre i nettleseren Edge og velg "Innstillinger".



Trykk på "Personvern, søk og tjenester" og under "Slett nettleserdata" og trykk på knappen "Velg hva du vil fjerne".

Endre tidsintervall fra "Siste time" til "Alt" og påse at det er krysset av for både "Informasjonskapsler og andre nettsteddata" og "bufrede bilder og filer".

Trykk på knappen "Fjern nå".



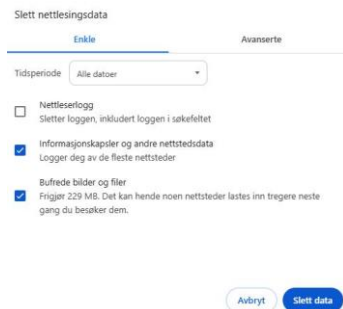
Nettleseren Google Chrome

Trykk på de tre "prikkene", velg "Innstillinger" og "Personvern og sikkerhet" og trykk på "Slett nettlesingsdata".

Endre fra "Siste time" til "Alle datoer".

Påse at det er krysset av for "Informasjonskapsler og andre nettstedetsdata" og "Bufrede bilder og filer".

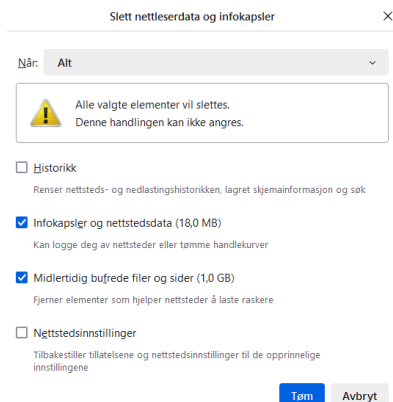
Trykk på knappen "Slett data".



Nettleseren Mozilla Firefox

I nettleseren Firefox må du trykke på de tre "strekene", trykk på "Personvern og sikkerhet" og trykk på knappen "Tøm data".

Endre fra "Den siste timen" til "Alt" og trykk på "Tøm".



Gå til hjemmesiden, trykk på linken "Visma InSchool", trykk på "Logg inn med Feide" og logg inn på VIS med Microsoft Teams-kontoen.

Rune Andresen, IKT-ansvarlig ved Kvaløya VGS